Отчет о выполнении плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в МДОУ «Детский сад № 174»

 в 2020 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Низкий уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.  | Дополнять и совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения.Проверить исправить и отредактировать информацию.  | Январь - февраль | Заведующий Иванова Э.Г. | До 15.02.20. | На сайте добавлена информация о деятельности ДОУ 01.01.202009.01.2021.01.12.202022.01.2021 |
| Ниже среднего уровня качество содержания официального сайта организации | Повысить качество информации, размещенной на официальном сайте организации.Исправить и дополнить информацию на сайте. | Декабрь- 19; январь 20. | Баронова О.П. – ст.воспитатель;Скворцова О.А. - воспитатель | До 15.01. | 20.01 – 24.01.21 г. Дополнена информацию на сайте в разделах – Официальные документы, Новости, Фотогалерея, Платные образовательные услуги, Консультпункт, Персональные сайты пед. работников и др. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  | Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.  | Январь- декабрь | Заведующий Иванова Э.Г. | В течении года | В течении года закуплено игровое оборудование в группы детского сада, пополнена метод база, оборудование для обеззараживания воздуха в помещениях групп, СИЗ (маски перчатки), локтевые дозаторы дез. Средств. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.  | Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации | Январь- декабрь | Иванова Э.Г.- заведующий.  | В течении года | В холле и входных группах зданий проведено цветовое обозначение входных дверей и лестничных маршей, выполнено уличное освещение.  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
|  | Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия:1. Провести внеплановый инструктаж по Педагогической этике»  | декабрь | Иванова Э.Г.- заведующий;Баронова О.П. – ст. воспитатель | 20.12.19 | 23.12.2019Проведен внеплановый инструктаж по Педагогической этике»  |
| Мастер – класс « Гостиная вежливости» | январь | Педагог-психолог Соколова Т.И. | 20.01.20. | 20. 01. 2020 педагогом – психологом Соколовой Т. И. был проведен семинар «Гостиная вежливости». |
| Проведение ТРЕНИНГА на педагогическое выгорание | февраль | Педагог-психолог Соколова Т.И. |  | 17.02.2020 |
| Круглый стол: « Взаимоотношения в коллективе, Командный дух!» | март | Педагог-психолог Соколова Т.И |  | 23.03.2020 |
| Анкетирование родителей и педагогов«Умей общаться» | Август  | Педагог-психолог Соколова Т.И |  | 24.08.2020 |
| Семинар: Подведение итогов по проделанной работе | Сентябрь  | Заведующий Иванова Э.Г. |  | Педагогический совет № 1 от 03.09.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  | Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности. | В течении периода | Иванова Э.Г.- заведующий;Баронова О.П. – ст. воспитатель |  |  |

Руководитель образовательного учреждения Иванова Э.Г. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 /подпись руководителя ДОУ/

 «\_22\_\_» \_\_\_января\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021\_\_ г.

М.П.