Отчет о выполнении плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в МДОУ «Детский сад № 174»

в 2020 году

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Низкий уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. | Дополнять и совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. Проверить исправить и отредактировать информацию. | Январь - февраль | Заведующий Иванова Э.Г. | До 15.02.20. | На сайте добавлена информация о деятельности ДОУ 01.01.2020  09.01.2021.  01.12.2020  22.01.2021 |
| Ниже среднего уровня качество содержания официального сайта организации | Повысить качество информации, размещенной на официальном сайте организации. Исправить и дополнить информацию на сайте. | Декабрь- 19;  январь 20. | Баронова О.П. – ст.воспитатель; Скворцова О.А. - воспитатель | До 15.01. | 20.01 – 24.01.21 г. Дополнена информацию на сайте в разделах – Официальные документы, Новости, Фотогалерея, Платные образовательные услуги, Консультпункт, Персональные сайты пед. работников и др. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  | Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Январь- декабрь | Заведующий Иванова Э.Г. | В течении года | В течении года закуплено игровое оборудование в группы детского сада, пополнена метод база, оборудование для обеззараживания воздуха в помещениях групп, СИЗ (маски перчатки), локтевые дозаторы дез. Средств. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. | Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации | Январь- декабрь | Иванова Э.Г.- заведующий. | В течении года | В холле и входных группах зданий проведено цветовое обозначение входных дверей и лестничных маршей, выполнено уличное освещение. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
|  | Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: 1. Провести внеплановый инструктаж по Педагогической этике» | декабрь | Иванова Э.Г.- заведующий; Баронова О.П. – ст. воспитатель | 20.12.19 | 23.12.2019  Проведен внеплановый инструктаж по Педагогической этике» |
| Мастер – класс  « Гостиная вежливости» | январь | Педагог-психолог Соколова Т.И. | 20.01.20. | 20. 01. 2020 педагогом – психологом Соколовой Т. И. был проведен семинар «Гостиная вежливости». |
| Проведение ТРЕНИНГА на педагогическое выгорание | февраль | Педагог-психолог Соколова Т.И. |  | 17.02.2020 |
| Круглый стол:  « Взаимоотношения в коллективе, Командный дух!» | март | Педагог-психолог Соколова Т.И |  | 23.03.2020 |
| Анкетирование родителей и педагогов «Умей общаться» | Август | Педагог-психолог Соколова Т.И |  | 24.08.2020 |
| Семинар: Подведение итогов по проделанной работе | Сентябрь | Заведующий Иванова Э.Г. |  | Педагогический совет № 1 от 03.09.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  | Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности. | В течении периода | Иванова Э.Г.- заведующий; Баронова О.П. – ст. воспитатель |  |  |

Руководитель образовательного учреждения Иванова Э.Г. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/подпись руководителя ДОУ/

«\_22\_\_» \_\_\_января\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021\_\_ г.

М.П.