**Представление родителей о качестве образовательной деятельности в детском саду**

**Слайд 2**

**Цель исследования:** выявить представления родителей о качестве дошкольного образования.

**База проведения исследования** – МДОУ «Детский сад №174» г. Ярославля.

Общее количество групп – 9, которые включают 234 ребенка.

**Исследование проводилось** в одной группе детского сада, в нем приняли участие 20 родителей.

**Время исследования:** август-сентябрь 2018

В ходе исследования использовался **опросный метод** (анкетирование участников – 2 анкеты для родителей воспитанников)

**Слайд 3**

* «Анкета родительской удовлетворенности», составленная на основе опросника Е.Г. Юдиной [1]
* Анкета для родителей «Удовлетворенность работой педагога с родителями» (автор Арнаутова Е.П.) [2]
* 1.Пакет документов для использования при проведении общественно-профессиональной оценки качества дошкольного образования. - Интернет источник: <http://www.firo.ru/wp-content/uploads/2014/02/Instrumentariy-ocenki-kachestva-doshkolnogo-obrazovania.pdf> (дата обращения 03.08.2018)
* 2. Арнаутова Е.П. В гостях у директора: Беседы с руководителем дошкольного учреждения о сотрудничестве с семьей.-  М.: Линка-Пресс, - 2004. – 208 с.

**Слайд 4**

«Анкета родительской удовлетворенности»

**Задачи методики:**

1. Выявить приоритеты родителей в оценке критериев качества дошкольного образования;

2. Оценить удовлетворенность родителями качеством предоставляемых услуг;

3. Оценить возможность взаимодействия администрации детского сада и родителей.

**Слайд 5**

Что важно для родителей?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответы** | **Средняя оценка** | **Степень важности** |
| **Создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка** | 2,7 | 1 |
| **Обеспечить безопасность моего ребенка** | 3,2 | 2 |
| **Подготовить моего ребенка к школе** | 3,4 | 3 |
| **Научить ребенка общаться со сверстниками** | 4,1 | 4 |
| **Научить ребенка слушаться взрослых** | 5,2 | 5 |
| **Приучить ребенка к режиму дня** | 5,3 | 6 |
| **Научить ребенка навыкам самообслуживания** | 5,5 | 7 |
| **Дать возможность моему ребенку играть** | 6,6 | 8 |

**Слайд 6**

Кроме этого родители ответили на следующие вопросы:

**К Каким выводам пришли**

Согласно проведенному анкетированию, мы выявили, что родители под современным дошкольным образованием понимают получение знаний, подготовку к школе и развитие личностных качеств. При этом для них главное в дошкольном образовании – создание психологически комфортной обстановки и обеспечение безопасности.

Большинство родителей считают, что наш детский сад отвечает требованиям современности, хотя выбирали его по признаку месторасположения. Среди плюсов были выделены в основном педагогический состав и оснащение, хотя оснащение детских площадок и раздевалок было отмечено в качестве минуса.

В качестве пожеланий, опрошенные отметили необходимость в дополнительных развивающих занятиях, как творческих, так и направленных на подготовку к школе. При этом большинству детей нравятся занятия, они с удовольствием посещают детский сад и комфортно общаются с другими детьми.

**Слайд 7**

Анализ удовлетворенности работой педагога (автор Арнаутова Е.П.)

**Задачи методики:**

1. Определить уровень удовлетворенности родителей работой воспитателя с детьми;

2. Определить уровень удовлетворенности родителей работой воспитателя с родителями.

**Слайд 8**

Вопросы на слайде

**Выводы по анкете**

Согласно проведенному анкетированию, родители преимущественно довольны работой воспитателя с детьми, с родителями, получают информацию о работе детского сада и знают источники, из которых её можно получить. При этом воспитатели пользуются авторитетом у детей и родителей и педагогически грамотно относятся к детям.

При анкетировании возникли следующие проблемы: на ряд вопросов не было дано ответов, ответы в близких вопросах отличались или были даны не в соответствии с инструкцией. Можно сделать предположения, что родители отнеслись к анкетированию или не ответственно, или им были не понятны некоторые вопросы, или они не хотели отвечать из личных соображений. Так же мы должны учитывать, что исследование проводилось воспитателем данной группы, что могло повлиять на результаты исследования и помешать собрать объективную оценку работы воспитателей.

**Слайд 9**

Плюсы и минусы ДОУ по мнению родителей

|  |  |
| --- | --- |
| **Плюсы** | **Минусы** |
| Квалифицированные воспитатели | Оснащение прогулочных площадок |
| Оснащение группы | Отсутствие мед. работника |
| Игры и занятия | Отсутствие спортивного зала |
| Удобное расположение ДОУ | Плохая оснащенность раздевалок |
| Комфортная психологическая обстановка | Трудности во взаимодействии с бухгалтерией |
| Наличие логопеда и психолога | Отсутствие доп. услуг |

**Слайд 10**

По результатам анализа данных анкет было выявлено, что в приоритете для родителей является создание психологически комфортной обстановки для ребенка; а как проблему мы выявляем, что для них  
подготовка детей к школе является более значимой, чем другие детские деятельности, в том числе и игра.